



# COMUNE DI SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE

PROVINCIA DI TARANTO

Piazza A. Casalini – tel. 099/9577711 – fax 099/9577721

Settore Affari Generali – Servizi Demografici – Politiche Sociali

## **QUESTIONARIO A CURA DEI GENITORI DEI BAMBINI FREQUENTANTI IL CENTRO ESTIVO**

### A. PROFILO GENITORE

Rapporto di parentela con il bambino:

madre  padre

Cittadinanza: italiana  straniera

Fascia di età:

meno di 35 anni  35 – 44 anni  più di 45

Titolo di studio

Elementari/medie Superiore Università e oltre

Occupazione

Lavoratore dipendente Lavoratore autonomo  Disoccupato

Casalingo/a  Altro

### B. INFORMAZIONI GENERALI

Che scuola frequenta suo figlio?

Scuola dell'Infanzia

Scuola Primaria

Scuola Secondaria di Primo grado

Per quali motivi ha utilizzato il servizio del Centro Estivo?

Per esigenze lavorative e organizzative familiari

Per favorire la socializzazione

E' un servizio che offre attività educative interessanti

Lo ha chiesto nostro figlio

Altro, SPECIFICARE.....

Quali elementi ha valutato nella scelta del nostro Centro Estivo?

Vicinanza al luogo di lavoro/abitazione

Fiducia nella Cooperativa che gestisce le attività

Per le attività che vengono svolte

Per una questione economica (costa meno rispetto ad altri Centri Estivi privati)

Perché mi è stato consigliato

Ha usufruito del Centro Estivo anche lo scorso anno?

Sì

No

Se ha già utilizzato questo servizio in passato, ritiene che sia complessivamente:

Migliorato

Rimasto uguale

Peggiorato

Non saprei

C. Se lei dovesse dare un giudizio complessivo al Centro Estivo, quanto è soddisfatto (si prega di esprimere con una X un giudizio da 1 a 10, dove 1 è il voto più basso a significare un giudizio fortemente negativo, e 10 il più alto, espressione di una valutazione ampiamente positiva)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



# COMUNE DI SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE

PROVINCIA DI TARANTO

Piazza A. Casalini – tel. 099/9577711 – fax 099/9577721

Settore Affari Generali – Servizi Demografici – Politiche Sociali

D. SODDISFAZIONE (si prega di esprimere con una X un giudizio da 1 a 10, dove 1 è il voto più basso a significare un giudizio fortemente negativo, e 10 il più alto, espressione di una valutazione ampiamente positiva)

Quanto è soddisfatto degli aspetti di seguito elencati?

STRUTTURA- AMBIENTE FISICO SEGNARE CON UNA X IL SUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DA 1 A 10

Adeguatezza della struttura interna rispetto alle esigenze del Centro Estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Adeguatezza dello spazio esterno (cortile/giardino) rispetto alle esigenze del Centro Estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ORGANIZZAZIONE SEGNARE CON UNA X IL SUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DA 1 A 10

Comodità orari 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Adeguatezza periodo di apertura 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tempestività e chiarezza delle informazioni fornite (ad es. programma settimanale, orari...)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PROPOSTA EDUCATIVA SEGNARE CON UNA X IL SUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DA 1 A 10

Proposte educative e di gioco in linea con l'età dei bambini

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Organizzazione dei tempi delle attività della giornata (gioco, merenda, riposo)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PERSONALE EDUCATORE SEGNARE CON UNA X IL SUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DA 1 A 10

Competenza e preparazione degli educatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Affidabilità degli educatori 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Attenzione nei confronti del bambino/a 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Considerando tutti gli aspetti analizzati, lei quanto è soddisfatto/a del servizio Centro Estivo? (si prega di esprimere con una X un giudizio da 1 a 10, dove 1 è il voto più basso a significare un giudizio fortemente negativo, e 10 il più alto, espressione di una valutazione ampiamente positiva)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto com'è?

Migliore di come se lo aspettava

Come se lo aspettava

Peggior di quello che si aspettava

Hai esigenze particolari e/o segnalazioni che possono esserci utili per migliorare il servizio che offriamo?

.....  
.....  
.....



# COMUNE DI SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE

PROVINCIA DI TARANTO

Piazza A. Casalini – tel. 099/9577711 – fax 099/9577721

Settore Affari Generali – Servizi Demografici – Politiche Sociali

## QUESTIONARIO A CURA DEI BAMBINI FREQUENTANTI IL CENTRO ESTIVO

Ti sei divertito al Centro Estivo?

Tanto

Abbastanza

Poco

No  perché.....

Ti sei sentito coinvolto nelle attività organizzate?

Sì

Abbastanza

Poco

No  perché.....

Come ti sei trovato con gli educatori?

Bene

Abbastanza bene

30

Discretamente

Male  perché.....

Ti hanno aiutato in caso di difficoltà?

Sì sempre

Quasi sempre

A volte

No

Ti sono piaciute le attività organizzate?

Molto

Abbastanza

Poco

No

Ti è piaciuta l'attività in piscina?

Molto

Abbastanza

Poco

No

Ti riscriveresti al Centro Estivo anche l'anno prossimo?

Sì

Forse

Non so

No

Hai suggerimenti e/o proposte per migliorare il Centro Estivo?

.....  
.....  
.....